

TÉRMINOS Y CONDICIONES INTEGRY S.A.S.

1. ACEPTACIÓN

Los presentes términos y condiciones (los “T&C”) regulan el uso, acceso y demás actividades relacionadas con las plataformas tecnológicas, aplicaciones móviles, software, páginas web, APIs y servicios digitales (en conjunto, los “Servicios”) ofrecidos por INTEGRY S.A.S., sociedad legalmente constituida en Colombia, con domicilio principal en Bogotá D.C., identificada con NIT 901.797.651-3 (“Integry”).

Al registrarse, acceder o hacer uso de los Servicios, usted acepta expresa y voluntariamente estos T&C. Asimismo, autoriza a Integry para que trate sus datos personales conforme a nuestra Política de Tratamiento de Datos.

Integry se reserva el derecho de modificar unilateralmente estos T&C, las funcionalidades y características de los Servicios, en cualquier momento y sin previo aviso. Si no está de acuerdo con los cambios, deberá cesar el uso de los Servicios y comunicar su desvinculación.

2. VINCULACIÓN A LOS SERVICIOS

Para acceder a los Servicios, el usuario debe crear una cuenta. Por razones legales y de cumplimiento, se podrá requerir la verificación de identidad mediante documentación personal o empresarial. Integry podrá validar dicha información a través de terceros autorizados.

Si el usuario actúa en nombre de una persona jurídica, deberá declarar que está debidamente facultado para representarla. También se podrá requerir información de los beneficiarios finales para el cumplimiento de normas de prevención de delitos financieros.

3. USO Y CONTENIDO DE LOS SERVICIOS

Integry proporciona información sobre sus productos y servicios, incluyendo condiciones, tarifas, funcionalidades y medidas de seguridad. Dicha información es de carácter informativo y no debe considerarse asesoría financiera, legal ni técnica.

Está prohibida su reproducción, distribución, modificación o comercialización sin autorización expresa. El uso de esta información es responsabilidad del usuario.

4. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos sobre los Servicios y su contenido (códigos, software, textos, gráficos, logotipos, etc.) pertenecen exclusivamente a Integry. Está prohibido realizar ingeniería inversa o copiar total o parcialmente sus contenidos sin autorización.

5. TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES

El usuario autoriza a Integry para el tratamiento de sus datos personales conforme a la ley colombiana y a la Política de Tratamiento de Datos, incluyendo fines de autenticación, análisis de riesgos, prevención de fraudes, atención al cliente, mercadeo y contacto por medios digitales.

También se autoriza el uso de datos biométricos y geolocalización cuando el servicio lo requiera, respetando el carácter sensible de estos datos.

6. USO ACEPTABLE

El usuario se compromete a no realizar usos ilegales o indebidos de los Servicios, ni violar derechos de terceros. Está prohibido el uso de bots o medios automatizados para acceder a los Servicios sin autorización expresa.

El uso de los Servicios implica aceptar que cualquier operación realizada bajo su cuenta se considerará realizada por el titular de esta y es vinculante.

7. ACTIVIDADES PROHIBIDAS

No está permitido utilizar los Servicios para:

- Actividades relacionadas con el lavado de activos, financiación del terrorismo o delitos financieros.
- Proyectos relacionados con prostitución, apuestas, armas, sustancias ilegales, tráfico de personas, ransomware, esquemas piramidales u otros delitos.
- Servicios sin licencias en los sectores regulados, como tecnología financiera, si se requiere.

8. CANCELACIÓN DE SERVICIOS

El usuario podrá cancelar su cuenta si no tiene obligaciones pendientes. Integry se reserva el derecho de suspender o cancelar una cuenta ante sospechas de fraude, incumplimiento de estos T&C o requerimiento legal.

9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Integry no garantiza acceso continuo o libre de fallas a los Servicios, dado que factores externos pueden afectar su funcionamiento. En ningún caso será responsable por daños indirectos o pérdida de utilidades derivados del uso de los Servicios.

10. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Los presentes T&C se regirán por la legislación colombiana. Cualquier controversia será resuelta por los jueces de la República de Colombia.

11. COMUNICACIONES

El usuario acepta recibir comunicaciones electrónicas por correo, notificaciones push, SMS u otros canales disponibles. Es su responsabilidad mantener sus datos de contacto actualizados.

12. MODIFICACIONES Y CESIÓN

Integry podrá modificar estos T&C y ceder derechos u obligaciones a terceros vinculados. El usuario no podrá ceder sus derechos sin autorización previa.

13. SUPERVIVENCIA Y DIVISIBILIDAD

Las disposiciones de estos T&C que por su naturaleza sobrevivan a la terminación de la relación, seguirán vigentes. Si alguna cláusula es declarada inválida, las demás conservarán su vigencia.

14. CONDICIONES PARTICULARES

Integry podrá establecer condiciones particulares por producto, servicio o plataforma, las cuales harán parte integral de estos T&C y deberán ser aceptadas por los usuarios en cada caso.

Versión	Fecha de publicación	Descripción
1.0	12 de abril de 2025	Publicación inicial de los Términos y Condiciones aplicables a los Servicios de Integry S.A.S.

